

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Templier Studio

Cumplimiento RGPD — 2026

Última actualización: 2026

La presente Política de Privacidad explica cómo Templier Studio recopila, utiliza y protege los datos personales cuando los usuarios visitan el sitio web.

1. Responsable del tratamiento

Los datos personales recopilados a través del sitio web son tratados por:

Templier Studio

Sociedad por Acciones Simplificada (SAS)

Capital social: 500 €

Domicilio social:

35 Etxelekuko Inta

64480 Jatxou

Francia

Registro mercantil de Bayona:

989 983 168

Contacto:

contact@templierstudio.com

2. Datos recopilados

Templier Studio recopila únicamente los datos necesarios para sus actividades.

2.1 Datos proporcionados por el usuario

Algunos datos pueden ser proporcionados voluntariamente cuando el usuario completa un formulario en el sitio web.

Estos datos pueden incluir:

nombre y apellido

dirección de correo electrónico

empresa o cargo profesional (si se proporciona)

asunto y contenido del mensaje

archivos enviados a través de formularios

consentimiento otorgado mediante casillas de aceptación

2.2 Datos recopilados automáticamente

Algunos datos técnicos pueden recopilarse automáticamente durante la navegación.

Estos pueden incluir:

- dirección IP parcial o anonimizada
- tipo de dispositivo y sistema operativo
- navegador utilizado
- páginas visitadas
- duración de la visita
- origen del tráfico
- registros del servidor relacionados con la seguridad

2.3 Datos recopilados mediante cookies

El sitio web puede utilizar cookies para:

- el funcionamiento técnico del sitio
- el análisis del tráfico
- recordar las preferencias del usuario

No se activan cookies publicitarias sin el consentimiento explícito del usuario.

3. Finalidad de la recopilación de datos

Los datos recopilados pueden utilizarse para las siguientes finalidades.

3.1 Gestión de solicitudes

- responder a los mensajes enviados a través del formulario de contacto
- proporcionar información sobre la empresa
- preparar presupuestos o comunicaciones comerciales

3.2 Mejora del sitio web

- analizar el tráfico del sitio
- mejorar el rendimiento del sitio web
- diagnosticar problemas técnicos o errores

3.3 Obligaciones legales

- archivar comunicaciones comerciales
- garantizar la seguridad informática
- cooperar con las autoridades cuando sea legalmente necesario

4. Base legal del tratamiento

De acuerdo con el RGPD, el tratamiento de datos se basa en:

- el consentimiento del usuario
- el interés legítimo de la empresa
- la ejecución de un contrato o medidas precontractuales
- el cumplimiento de obligaciones legales

5. Destinatarios de los datos

Los datos personales pueden ser accesibles para:

- el equipo interno de Templier Studio
- los proveedores técnicos necesarios para el funcionamiento del sitio
- las autoridades administrativas o judiciales si la ley lo exige

Los datos personales nunca se venden ni se alquilan a terceros.

6. Periodo de conservación de los datos

Los datos se conservan únicamente durante un período limitado.

- datos del formulario de contacto: hasta 3 años después del último intercambio
- datos de prospectos: 3 años después del último contacto
- datos de clientes: 5 años después del final de la relación
- registros técnicos: 6 meses
- cookies: máximo 13 meses

7. Derechos de los usuarios

De acuerdo con el RGPD, los usuarios tienen los siguientes derechos.

- derecho de acceso a sus datos personales
- derecho de rectificación de datos inexactos
- derecho de supresión (derecho al olvido)
- derecho de limitación del tratamiento
- derecho de oposición al tratamiento
- derecho a la portabilidad de los datos
- derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos:

contact@templierstudio.com

Los usuarios también pueden presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

8. Seguridad

Templier Studio implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales.

conexión segura HTTPS
acceso restringido a los datos
supervisión de seguridad
copias de seguridad periódicas

Sin embargo, ningún sistema digital puede garantizar una seguridad absoluta.

En caso de violación de datos, los usuarios afectados y las autoridades serán informados conforme a la normativa vigente.

9. Encargados del tratamiento

Algunos proveedores externos pueden tratar datos en nombre de Templier Studio.

Estos pueden incluir:

proveedores de alojamiento web
servicios de correo electrónico
herramientas de análisis de tráfico

Estos proveedores cumplen con las obligaciones del RGPD.

10. Transferencias internacionales de datos

Algunos servicios utilizados por el sitio pueden implicar transferencias de datos fuera de la Unión Europea.

Cuando esto ocurre, se aplican garantías adecuadas para proteger los datos personales.

11. Modificaciones de la política

Templier Studio se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Los cambios pueden producirse debido a:

actualizaciones legales
cambios técnicos en el sitio web
integración de nuevos servicios

La fecha de la última actualización aparecerá en el documento.

12. Contacto

Para cualquier pregunta relacionada con los datos personales:

contact@templierstudio.com