

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Templier Studio

Conformité RGPD — 2025

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet de Templier Studio sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées via le site internet sont traitées par :

Templier Studio

Société par Actions Simplifiée (SAS)

Capital social : 500 €

Siège social :

35 Etxelekuko Inta

64480 Jatxou

France

Immatriculation : RCS Bayonne n° 989 983 168

Contact :

contact@templierstudio.com

2. Données collectées

Templier Studio collecte uniquement les données nécessaires à ses activités.

2.1 Données fournies volontairement

Certaines données sont fournies directement par l'utilisateur lorsqu'il remplit un formulaire sur le site.

Ces données peuvent inclure :

nom et prénom

adresse e-mail

société ou fonction (si renseigné)

objet et contenu du message

fichiers envoyés via les formulaires

consentement donné via les cases à cocher

2.2 Données collectées automatiquement

Certaines informations techniques peuvent être collectées automatiquement lors de la navigation :

adresse IP partielle ou anonymisée
type d'appareil et système d'exploitation
navigateur utilisé
pages consultées
durée de visite
source de la visite
logs serveur liés à la sécurité

2.3 Données collectées via cookies

Le site peut utiliser des cookies permettant :

le fonctionnement technique du site
l'analyse de l'audience du site
la mémorisation de certaines préférences utilisateur

Aucun cookie publicitaire n'est activé sans autorisation explicite.

3. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes.

3.1 Gestion des demandes

répondre aux messages envoyés via le formulaire de contact
envoyer des informations sur l'entreprise
établir des devis ou échanges commerciaux

3.2 Amélioration du site

analyse de la fréquentation du site
amélioration de la performance technique
diagnostic en cas d'erreur ou de problème technique

3.3 Obligations légales

archivage des échanges commerciaux
sécurité informatique
coopération avec les autorités en cas d'obligation légale

4. Base légale des traitements

Conformément au RGPD, les traitements de données reposent sur plusieurs bases légales.

le consentement de l'utilisateur (formulaire, cookies analytiques)

l'intérêt légitime de l'entreprise (amélioration technique du site)

l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat

le respect d'obligations légales

5. Destinataires des données

Les données peuvent être accessibles à :

l'équipe interne de Templier Studio

les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site

les autorités administratives ou judiciaires si la loi l'exige

Aucune donnée n'est vendue ou louée à des tiers.

6. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant une durée limitée.

formulaire de contact : 3 ans après le dernier échange

prospects commerciaux : 3 ans après le dernier contact

données clients : 5 ans après la fin de la relation

logs techniques : 6 mois

cookies : 13 mois maximum

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

droit d'accès à ses données

droit de rectification

droit de suppression des données

droit de limitation du traitement

droit d'opposition au traitement

droit à la portabilité des données

droit de retirer son consentement à tout moment

Pour exercer ces droits :

contact@templierstudio.com

La demande sera traitée dans un délai maximum d'un mois.

L'utilisateur peut également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

8. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies afin de :

- assurer son fonctionnement technique
- améliorer la navigation
- analyser l'audience du site

Les cookies non essentiels sont activés uniquement après consentement de l'utilisateur.

L'utilisateur peut :

- accepter tous les cookies
- refuser les cookies non essentiels
- personnaliser ses choix
- retirer son consentement à tout moment

Un module de gestion des cookies est accessible sur le site.

9. Sécurité

Templier Studio met en place des mesures de sécurité afin de protéger les données.

- connexion sécurisée HTTPS
- pare-feu et protection contre les attaques
- accès limité aux données
- sauvegardes régulières

Cependant, aucun système informatique n'est totalement invulnérable.

En cas de violation de données, les utilisateurs concernés seront informés conformément à la loi.

10. Sous-traitants

Certains prestataires techniques peuvent intervenir dans le fonctionnement du site.

- hébergeur du site
- services d'e-mail
- outils d'analyse d'audience

Ces prestataires respectent la réglementation RGPD.

11. Transferts hors Union Européenne

Certains outils techniques peuvent impliquer un transfert de données hors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, Templier Studio veille à ce que des garanties juridiques appropriées soient mises en place afin de protéger les données.

12. Modification de la politique

Templier Studio peut modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de refléter :

les évolutions légales

les évolutions techniques du site

La date de mise à jour sera indiquée dans le document.

Dernière mise à jour : 2025.

13. Contact

Pour toute question relative à la protection des données :

contact@templierstudio.com